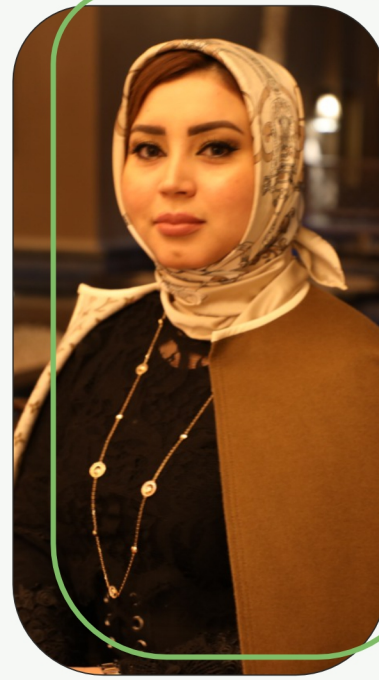


أخصائي الإتيكيت والعلاقات العامة

The Art of Etiquette & Public Relations Specialist



الدكتورة نور الهدى غنيمي

مدربة معتمده دوليا
بفن الإتيكيت و البروتوكول

فن الإتيكيت

يعتبر فن الإتيكيت واحد من أقدم الفنون والعلوم التي رافقت البشرية من نشوئها، وهو فن فصوله منوعة له عدة قواعد وسلوكيات لبقة تمكن الإنسان من التصرف تجاه المواقف المختلفة، بصورة حضارية



الإتيكيت في العلاقات العامة

عتبر اختلاف البروتوكول عن الإتيكيت بكونه أتمم بمفهومه، حيث لا يكون مقتصر في معناه على آداب السلوك بل يتخطى ذلك إلى الوثيقة الدبلوماسية.



الإتيكيت في التسويق

فن الإتيكيت والبروتوكول وأثره في مجال التسويق



محاور الدورة

- مهارات فن الاتيكيت الاجتماعي
- مهارة التسويق
- اتيكيت المائدة
- اتيكيت الحديث والحوار
- اتيكيت التواصل
- مهارة اتيكيت لغة الجسد

- مهارات فن الاتيكيت الاجتماعي (التحية والتعارف, _ المصافحة الوقوف, الجلوس..)
- فن التفاوض والاقناع
- مدخل لفن الإتيكيت والعلاقات العامة
- فن الاتيكيت حسب المدارس المختلفة
- بروتكول التعامل مع الشخصيات الهامة
- اتيكيت التعامل الوظيفي
- التعامل مع رؤساء وزملاء العمل
- اتيكيت الاجتماعات الرسمية



L'étiquette et les relations publiques



عند نهاية البرنامج سيكون المشاركون قد تعرفوا على

- تطوير مهارات المشاركين بما يتناسب مع التطورات السريعة في مجال الايبيكيت و العلاقات العامه.
- ممارسة المبادئ الأساسية لآداب المراسم وفن الايبيكيت .
- أهمية المهارات السلوكية فيما يتعلق بأدب التحية والتعارف وآداب المجاملات .
- المعارف والمعلومات المتعلقة بأساليب التعامل مع كبار الشخصيات .
- اكتساب الخبرات في مجال التواصل مع الآخرين والتعامل معهم .
- تنمية قدرات المشاركين على اكتساب مهارات الإتصال الفعال وتكوين العلاقات مع زملائهم بالعمل.
- خطوات تخطيط نشاط العلاقات العامة وقياس ردة الفعل والتأثير.

